

赣南医科大学学生工作部（处）

赣医学字〔2024〕16号

关于2024年春季学期在辅导员、班主任中持续深入开展学生“谈心谈话”工作的通知

各学院：

为进一步贯彻落实全国高校思想政治工作会议精神和全国教育大会精神，切实加强和改进我校学生思想政治教育的实效性和针对性，提升学生日常管理工作的质量和水平。

根据《赣南医学院关于进一步加强辅导员、班主任队伍建设的实施办法》《赣南医学院关于进一步加强班主任队伍建设的实施办法》有关要求，经研究，决定在全校辅导员、班主任中持续深入开展2024年春季学期学生“谈心谈话”工作，现就有关事项通知如下。

一、时间安排

2月26日-5月1日

二、谈话主体

全体班主任和专兼职辅导员

三、谈话对象

全体学生（含实习生、毕业生）

四、主要内容

1. 班主任对所带班级全体学生采取“一对一”、“面对面”（实习生、毕业生可采取微信、QQ、钉钉聊天等）的方式进行谈心谈话，全面了解他们的学习、生活情况，发现学生问题，及时加以引导解决，一时解决不了的问题，及时报告学院辅导员和学院辅导员会商解决。

2. 班级班主任无法解决的学生问题，由所负责的一线专职辅导员及时找相关学生采取“一对一”、“面对面”（实习生、毕业生可采取微信、QQ、钉钉聊天等）的方式进行谈心谈话，精准掌握学生问题性质，深入分析问题原因，及时研究解决对策，对无法解决的问题，及时报告学院分管学生工作的领导。

3. 一线专职辅导员无法解决的学生问题，由学院分管学生工作的领导及时找相关学生采取“一对一”、“面对面”（实习生、毕业生可采取微信、QQ、钉钉聊天等）的方式进行谈心谈话，深入挖掘问题根源，及时有效解决学生问题。

五、工作要求

（一）深入学生，力求实效。应针对不同学生提前准备谈话提纲，坚持新生“必讲生涯规划、必讲法纪安全、必讲医学知识、必讲心理健康、必讲管理制度”“五必讲”和毕业生“必谈感情、必谈亲情、必谈交往、必谈学业、必谈就业”“五必谈”的原则，保密谈话内容，与学生推心置腹，让学生说真话，找出学生优缺点，与之共同分析原因，提出解决办法。

(二) 明确责任，抓好落实。各下属学院要建立健全学生谈心谈话工作机制，分工明确，配合密切，责任分明，按时保质保量完成任务。班主任、辅导员应认真做好谈心谈话记录（其中未带班的专兼职辅导员谈心谈话人次不少于 50 人次），并建立相关台账。

(三) 细化管理，加强监督。各下属学院要建立督查机制，分管领导和学工干部要深入班级开展调研，全面了解学生谈心谈话情况，及时通报工作进度，对辅导员、班主任在谈心谈话过程中遇到的困难、问题及时协调解决。

附件：

1. 赣南医科大学学生谈心谈话登记表
2. 赣南医科大学学生谈心谈话汇总表



抄送：研究生工作处。

赣南医科大学学生工作部（处）办公室

2024 年 2 月 25 日印发

附件 1

赣南医科大学学生谈心谈话登记表

序号	学院	班级	姓名	性别	谈话时间	存在问题（填写相应类别字母）	问题是否解决	未解决原因

备注：学院留存备查

学生问题说明：**A.** 学生出现无故旷课或不遵守课堂纪律、影响教学秩序的情况，经教育不改的应以书面的方式通知学生本人及学生家长；**B.** 学生出现缺考、考试违纪或达到学业预警的情况（毕业生补考、重修，无法获得毕业证或学位证的情况），学生休学、退学、留级等学籍异动的情况，应以书面的方式通知学生本人及学生家长；**C.** 学生出现晚归、漏宿，在校外租房，未经请假擅自离校的情况，经教育不改的应以书面的方式通知学生本人及学生家长；**D.** 家庭经济困难学生，学生本人及家庭遭受重大自然灾害、出现重大变故的情况；**E.** 学生出现情绪失控、心理异常或不稳定的情况，应报校心理咨询中心，情况严重的应及时通知学生家长；**F.** 学生出现意外伤害事件、受到学校纪律处分、违法违规案件的情况，应及时与保卫处沟通，并及时与学生家长联系；**G.** 学生出现赌博、借贷、传销、校外兼职、网瘾、经常玩游戏的情况，经教育不改的应以书面的方式通知学生本人及学生家长；**H.** 宿舍卫生经常脏、乱、差，不讲究个人卫生。不遵守校园文明，公共场所不注重仪容仪表，有不雅行为并在同学中造成较坏影响的情况；**I.** 与室友、班级同学发生矛盾，性格孤僻、不善与人交流、同学之间淡漠的情况；**J.** 学生请假超过 3 天以上，不能按时销假的情况，应及时与学生及学生家长联系；**K.** 其他。

附件 2

赣南医科大学学生谈心谈话汇总表

序号	学院	班级 数量	应谈学 生总数	实谈学 生总数	发现学生 问题总数	已解决问 题总数	未解决问 题总数

制表人： 分管学生工作领导签字： 时间：
 (本表一式二份，学院留存一份，上交学工处一份)