

# 赣南医学院学生工作部（处）

## 关于开展 2023-2024 学年学平险 投保工作的提示

〔2023〕11 号

各学院：

根据中国银保监会江西监管局、江西省教育评估监测研究院《关于做好2023-2024学年学平险投保工作的提示》和江西省教育厅办公室《关于规范管理学生平安保险的通知》（赣教办函〔2022〕40号）等文件精神，现就做好2023-2024学年学平险投保有关工作通知如下，请认真贯彻落实。

1. 2023-2024 学年学平险继续坚持学生及家长自愿投保原则，引导自愿购买学平险的学生及家长自行登录“赣服通”官方小程序平台，自主选择保险公司及其学平险产品，自助完成投保信息录入和投保缴费。严禁各学院及教职员工通过微信、QQ 家校群等向学生及家长单独推送某个保险公司的自助投保缴费系统。

2. 因学平险投保方式及各公司产品费率有所不同，各学院务必加强学平险工作宣传，引导学生和家长投保学平险，做到应保尽保，同时将《“赣服通”学生平安险投保服务操作流程指引说明》发给每一位学生和家长，加强操作指导，并提醒学生和家长注意避开高峰期错时投保。

3. 请各学院共同营造公平、透明、阳光操作的学平险市场环境，切实落实好投保自愿原则，切实保障好学生及家长的合法权益，切实维护好风清气正的教育生态。

附件：“赣服通”学生平安险投保服务操作流程指引  
说明



附件

# “赣服通”学生平安险投保服务 操作流程指引说明

如何使用“赣服通”学生平安保险投保服务

1. 支付宝搜索“赣服通”进入小程序，首页点击学平险，进入服务。



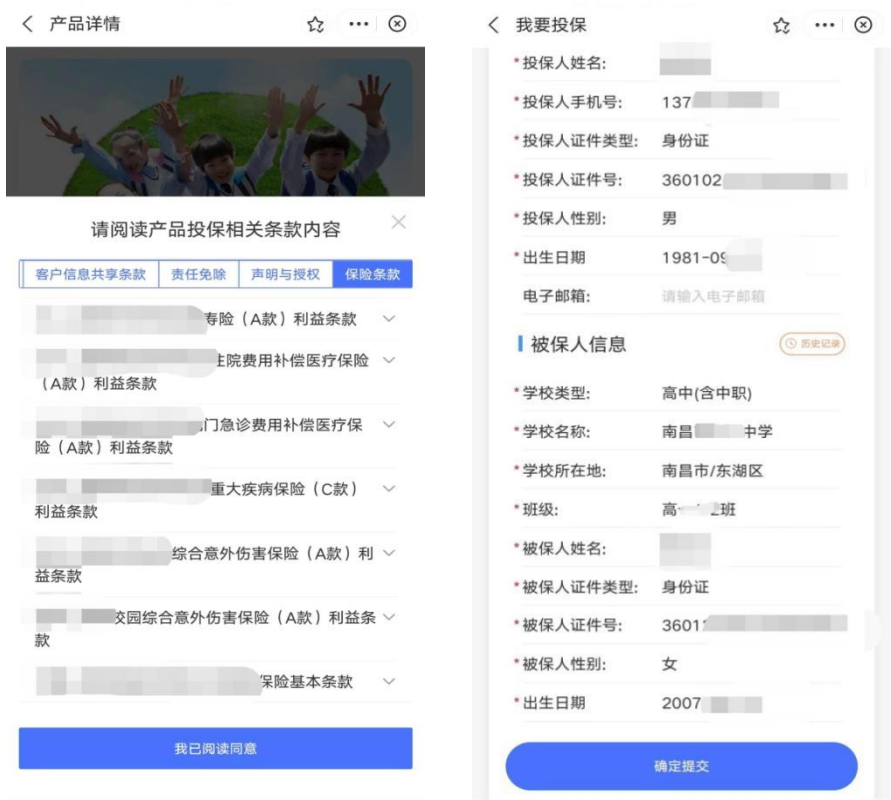
2. 首页立即投保，进入学生平安保险的介绍页面，点击“立即投保”。



3. 进入保险公司展示页面，每家保险保司都有多款产品，选择有投保意向的保险公司，选择学校类型，点击我要投保。



4. 仔细阅读投保相关产品内容，填写投保人和被保险人信息，确认无误后点击提交。



5. 阅读保险业务个人信息获取及使用授权书，随后点击“确认授权”，确认投保信息无误后点击“同意协议并投保”。

< 协议授权

☆ ...

⊗

个人信息

(四) 个人信息的使用及共享

我们会按照以下方式使用我们获取的您的个人信息，其中：

1.根据您本人的即时申请，进行上述数据的采集和/或加密处理；

2.根据您本人的即时申请，向您申请办理业务的保险业务机构提供相关个人信息。

二、以上授权自您本人点击授权之日起生效，至您本人就您申请办理的保险业务与您本人选择的保险业务机构间的保险服务协议到期或终止之日止。您同意本协议中的授权不可撤回或撤销。

三、如您未完整勾选或点击/签署本授权书，我们将无法响应您的申请需求，也无法按照本授权书约定的方式使用您的信息。

四、本授权书是您向我们做出的单方承诺。您同意本授权书以数据电文形式订立并由您在线勾选或点击形式签署，并承诺不因此否认本授权书的法律效力。

五、若您与我们发生任何争议，您同意首先应友好协商解决。若协商不成的，您同意将争议提交至本授权书签订地（即中国江西省南昌市红谷滩区）有管辖权的人民法院管辖。本授权书适用中华人民共和国大陆地区法律。

六、您已知悉本授权书所有内容（特别是加黑加粗字体条款），并对本授权书条款的含义及相应的法律后果全部通晓并充分理解，自愿做出上述授权，**本授权书一经勾选或点击/签署即视为您本人同意本授权书内容，并同意承担由此带来的相关法律后果。**

关闭

确认授权

< 确认投保信息

☆ ...

⊗

产品信息

产品名称 学平险

保险公司 有限公司江西省分公司

加强版

校园意外伤害 12万元

意外身故 8万元

疾病身故 4万元

意外伤残、烧伤 8万元

意外伤害医疗 5000元

住院医疗 8万元

25种以上约定重大疾病 5万元

投保人信息

姓名

证件类型 身份证

请仔细阅读并同意《投保前提示》《公司声明》  
《客户信息共享条款》《责任免除》《声明与授权》

¥

拒绝

同意协议并投保

6. 提交投保后，系统将发起投保确认，大概需要 3-10 秒左右时间将跳转到支付宝支付界面，确认金额无误，点击确认支付完成学生平安保险缴费；在学平险投保高峰期可能会进行排队等待，可到“我的”-“全部保单”-“未完成投保”页面中继续完成投保缴费；

< 确认投保信息

☆ ...

⊗

投保人信息

姓名

证件类型 身份证

证件号 3601

性别 男

投保状态查询中...

请仔细阅读并同意《投保前提示》《公司声明》  
《客户信息共享条款》《责任免除》《声明与授权》  
《保险条款》

元

拒绝

同意协议并投保

< 支付宝

☆ ...

⊗

支付剩余时间 28:27

付款给 有限公司江西省分公司

支付宝

确认支付

< 确认投保信息

☆ ...

⊗

投保人信息

姓名

证件类型 身份证

证件号 3601

性别 男

用户您好，目前正处于学平险投保集中时段，平台服务加载负荷较大，请到“我的”-“全部保单”中查看投保状态，感谢您的理解与支持。

查看订单状态

请仔细阅读并同意《投保前提示》《公司声明》  
《客户信息共享条款》《责任免除》《声明与授权》  
《保险条款》

元

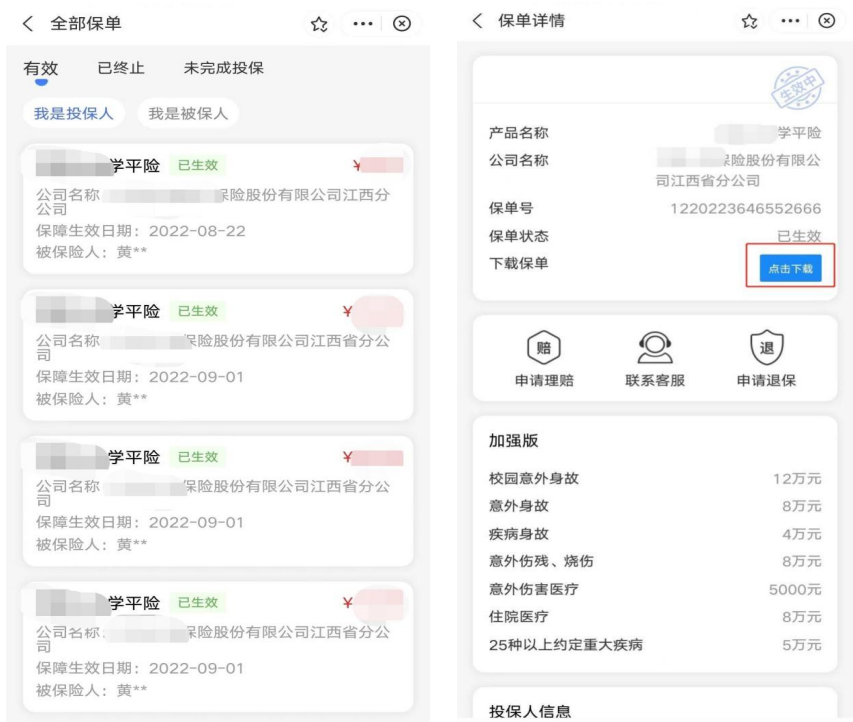
拒绝

同意协议并投保

7. 回到首页，点击“我的”，查看投保情况。



8. 选择全部保单即可查询有效投保情况。保单详情中，点击下载可下载对应的电子保单。



## 如何通过“赣服通”学平险服务申请理赔，办理退保？

1. 在有效保单中，点击申请理赔，填写基本信息和理赔信息，点击下一步。



2. 查看理赔进度。



3. 点击申请退保，选择退保原因，点击确定退保。

申请退保

退保产品：学意险

保单号

A6X

被保险人

Y\*\*\*\*\*

投保人

保障期限

江西省

请选择退保原因

不满足需求

重复购买

不想要啦

服务不满意

其他

确定退保

保单详情

产品名称

学平险

公司名称

有限公司江西分公司

保单号

X

保单状态

已生效

下载保单

点击下载

申请理赔

联系客服

申请退保

投保人信息

姓名

证件类型

身份证

身份证

3\*\*\*\*\*3

手机号

1\*\*\*\*\*85

被保险人信息

姓名

Y\*\*\*\*\*