

赣南医学院学生工作部（处）文件

赣医学字〔2022〕10号

关于在辅导员、班主任中持续深入开展学生 “谈心谈话”工作的通知

各学院：

为进一步贯彻落实全国高校思想政治工作会议精神 and 全国教育大会精神，切实加强和改进我校学生思想政治教育的实效性和针对性，提升学生日常管理工作的质量和水平。根据《赣南医学院关于进一步加强辅导员、班主任队伍建设的实施办法》有关要求，经学校研究，决定在全校辅导员、班主任中持续深入开展学生“谈心谈话”工作，现就具体要求通知如下。

一、谈心谈话时间

3月8日-4月30日

二、谈心谈话主体

全体班主任和专职辅导员

三、谈心谈话对象

全体学生（含实习生、毕业生）

四、工作内容

1. 班主任对所带班级全体学生采取“一对一”、“面对面”（实习生、毕业生可采取微信、QQ、钉钉聊天等）的方式进行谈心谈话，全面了解他们的学习、生活情况，发现学生问题，及时加以引导解决，一时解决不了的问题，及时报告学院辅导员和学院辅导员会商解决。

2. 班级班主任无法解决的学生问题，由所负责的一线专职辅导员及时找相关学生采取“一对一”、“面对面”（实习生、毕业生可采取微信、QQ、钉钉聊天等）的方式进行谈心谈话，精准掌握学生问题性质，深入分析问题原因，及时研究解决对策，对无法解决的问题，及时报告学院分管学生工作的领导。

3. 一线专职辅导员无法解决的学生问题，由学院分管学生工作的领导及时找相关学生采取“一对一”、“面对面”（实习生、毕业生可采取微信、QQ、钉钉聊天等）的方式进行谈心谈话，深入挖掘问题根源，及时有效解决学生问题。

五、工作要求

1. **深入学生，力求实效。**应针对不同学生提前准备谈话提纲，坚持新生“必讲生涯规划、必讲法纪安全、必讲医学知识、必讲心理健康、必讲管理制度”“五必讲”和毕业生“必谈感情、必谈亲情、必谈交往、必谈学业、必谈就业”“五必谈”的原则，保密谈话内容，与学生推心置腹，让学生说真话，找出学生优缺点，与之共同分析原因，提出解决办法。

2. **明确责任，抓好落实。**各学院应建立健全学生谈心谈话

工作机制，分工明确，配合密切，责任分明，按时保质保量完成任务。班主任、辅导员应认真做好谈心谈话记录，并建立台账。

3. **细化管理，加强监督。**学生工作处应建立督查机制，处室工作人员应深入下属学院学工办开展调研，全面了解学生谈心谈话情况，及时通报工作进度，对辅导员、班主任在谈心谈话过程中遇到的困难、问题及时协调解决，督促按时上交工作台账。

附件：

1. 赣南医学院学生谈心谈话登记表
2. 赣南医学院学生谈心谈话汇总表



抄送：学校行政各部门、校属各单位。

赣南医学院学生工作部（处）

2022年3月9日印发

附件 1

赣南医学院学生谈心谈话登记表

序号	学院	班级	姓名	性别	谈话 时间	存在问题（填写相应 类别字母）	问题是 否解决	未解决原因

备注：学院留存备查

学生问题说明：A. 学生出现无故旷课或不遵守课堂纪律、影响教学秩序的情况，经教育不改的应以书面的方式通知学生本人及学生家长；B. 学生出现缺考、考试违纪或达到学业预警的情况（毕业生补考、重修，无法获得毕业证或学位证的情况），学生休学、退学、留级等学籍异动的情况，应以书面的方式通知学生本人及学生家长；C. 学生出现晚归、漏宿，在校外租房，未经请假擅自离校的情况，经教育不改的应以书面的方式通知学生本人及学生家长；D. 家庭经济困难学生，学生本人及家庭遭受重大自然灾害、出现重大变故的情况；E. 学生出现情绪失控、心理异常或不稳定的情况，应报校心理咨询中心，情况严重的应及时通知学生家长；F. 学生出现意外伤害事件、受到学校纪律处分、违法违规案件的情况，应及时与保卫处沟通，并及时与学生家长联系；G. 学生出现赌博、借贷、传销、校外兼职、网瘾、经常玩游戏的情况，经教育不改的应以书面的方式通知学生本人及学生家长；H. 宿舍卫生经常脏、乱、差，不讲究个人卫生。不遵守校园文明，公共场所不注重仪容仪表，有不雅行为并在同学中造成较坏影响的情况；I. 与室友、班级同学发生矛盾，性格孤僻、不善与人交流、同学之间淡漠的情况；J. 学生请假超过 3 天以上，不能按时销假的情况，应及时与学生及学生家长联系；K. 其他。

附件 2

赣南医学院学生谈心谈话汇总表

序 号	学 院	班级 数量	应谈学 生总数	实谈学 生总数	发现学生 问题总数	已解决问 题总数	未解决问 题总数

制表人:

分管学生工作领导签字:

时间:

(本表一式二份，学院留存一份，上交学工处一份)